



**Политика в области качества
Органа по подтверждению соответствия персонала
ТОО «ДИК Ойл»**

Политика в области качества ОПС ТОО «ДИК Ойл» направлена на поддержание высокого профессионального уровня деятельности, способного обеспечить доверие всех сторон к тому, что сертифицированные лица удовлетворяют установленным требованиям.

ОПС персонала ТОО «ДИК Ойл» определил **политику в области качества**:

- Соблюдение требования ГОСТ ISO/IEC 17024-2014.
- Соблюдение Политик ТОО «Национальный центр аккредитации» в области качества (ПК 01-09.02 ред.16 от 17.05.2023 г.) и обеспечения беспристрастности (П 01-04.13 ред. 4 от 17.05.2023 г.)
- Строгое соблюдение процедур сертификации в соответствии с установленными требованиями.
- Обеспечение беспристрастности, независимости и объективности при проведении работ и принятии решений по сертификации персонала.
- Непрерывное повышение квалификации специалистов ОПС.
- Полное информирование заказчиков о процедурах сертификации.
- Доступность и равные для всех условия предоставления сертификационных услуг.
- Обеспечение конфиденциальности полученной информации.
- Своевременное и четкое выполнение своих обязательств.
- Непрерывное повышение результативности системы менеджмента ОПС.
- Оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

ОПС персонала ТОО «ДИК Ойл» определил **цели в области качества** на 2025 год:

- Проводить работы по сертификации персонала строго в соответствии с областью аккредитации и установленными требованиями – постоянно.
- Подготовить материалы для подачи заявки на переаккредитацию ОПС П.
- Провести обучение сотрудников ОПС П по курсам «Радиационная безопасность», «Промышленная безопасность», «Безопасность и охрана труда на предприятии».
- Поддерживать деятельность ОПС персонала на высоком организационном и техническом уровне - постоянно.
- Соответствовать установленным требованиям и обеспечивать доверие всех участников процесса сертификации - постоянно.
- Обеспечивать конкурентоспособность среди органов по подтверждению соответствия, оказывающих аналогичные услуги - постоянно.

Для реализации целей в области качества руководство ОПС П «ДИК Ойл» берет на себя следующие обязательства:

- обеспечивать уровень работ по сертификации персонала, соответствующий уровню требований ГОСТ ISO/IEC 17024-2014 «Оценка соответствия. Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала»;
- разъяснять всем сотрудникам поставленные цели в области обеспечения качества проводимых работ по сертификации;
- выполнять требования, предъявляемые к органам по сертификации аккредитующим органом, исключая возможность возникновения разногласий (апелляций);
- поддерживать в ОПС П ТОО «ДИК Ойл» в рабочем состоянии систему менеджмента качества, совершенствовать ее путем внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов и органа по аккредитации;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в деятельности ОПС П.

Руководитель ОПС П



Дуйсенов К.Е.