

ГОСТ ISO/IEC 17024-2014 ОПС персонала ТОО «ДИК Ойл»	Руководство по качеству РК-ОПС-01	Редакция: 1 Изменение: 0	стр. 2 из 30
---	--------------------------------------	-----------------------------	--------------



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ТОО «ДИК Ойл»
Баудияров А.Б.
 2020 г.

Политика в области качества Органа по подтверждению соответствия персонала ТОО «ДИК Ойл»

Политика в области качества ОПС ТОО «ДИК Ойл» направлена на поддержание высокого профессионального уровня деятельности, способного обеспечить доверие всех сторон к тому, что сертифицированные лица удовлетворяют установленным требованиям.

ОПС персонала ТОО «ДИК Ойл» определил **политику в области качества:**

- Соблюдение требования ГОСТ ISO/IEC 17024-2014.
- Соблюдение Политик ТОО «Национальный центр аккредитации» в области качества (ПК 01-05.02 ред.14 от 18.03.2019) и обеспечения беспристрастности (П 01-04.13 ред. 2 от 18.03.2019 г.)
- Строгое соблюдение процедур сертификации в соответствии с установленными требованиями.
- Обеспечение беспристрастности, независимости и объективности при проведении работ и принятии решений по сертификации персонала.
- Непрерывное повышение квалификации специалистов ОПС.
- Полное информирование заказчиков о процедурах сертификации.
- Доступность и равные для всех условия предоставления сертификационных услуг.
- Обеспечение конфиденциальности полученной информации.
- Своевременное и четкое выполнение своих обязательств.
- Непрерывное повышение результативности системы менеджмента ОПС.
- Оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

ОПС персонала ТОО «ДИК Ойл» определил **цели в области качества** на 2020 год:

- Проводить работы по сертификации персонала строго в соответствии с областью аккредитации и установленными требованиями – постоянно.
- Пройти переаккредитацию ОПС персонала с расширением области аккредитации органа - добавить сертификацию персонала по вихретоковому и акустическому методам неразрушающего контроля..
- Поддерживать деятельность ОПС персонала на высоком организационном и техническом уровне.
- Соответствовать установленным требованиям и обеспечивать доверие всех участников процесса сертификации.
- Обеспечивать конкурентоспособность среди органов по подтверждению соответствия, оказывающих аналогичные услуги.

Для реализации целей в области качества руководство ОПС П «ДИК Ойл» берет на себя следующие обязательства:

ГОСТ ISO/IEC 17024-2014 ОПС персонала ТОО «ДИК Ойл»	Руководство по качеству РК-ОПС-01	Редакция: 1 Изменение: 0	стр. 3 из 30
---	--------------------------------------	-----------------------------	--------------

- обеспечивать уровень работ по сертификации персонала, соответствующий уровню требований ГОСТ ISO/IEC 17024-2014 «Оценка соответствия. Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала»;
- разъяснять всем сотрудникам поставленные цели в области обеспечения качества проводимых работ по сертификации;
- выполнять требования, предъявляемые к органам по сертификации аккредитующим органом, исключая возможность возникновения разногласий (апелляций);
- поддерживать в ОПС П ТОО «ДИК Ойл» в рабочем состоянии систему менеджмента качества, совершенствовать ее путем внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствуясь профессиональной этикой, стремясь в своей работе избежать нанесения ущерба репутации клиентов и органа по аккредитации;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в деятельности ОПС П.

Руководитель ОПС П ..

Дуйсенов К.Е.