

СТ РК ISO 14065-2022 Орган по валидации и верификации ТОО «ДИК Ойл»	Руководство по качеству РК-ОВ-01	Редакция: 2 Изменение: 0	стр. 1 из 2
--	-------------------------------------	-----------------------------	-------------



### **Политика в области качества Органа по валидации и верификации парниковых газов ТОО «ДИК Ойл»**

Политика в области качества ОВ ТОО «ДИК Ойл» направлена на поддержание высокого профессионального уровня деятельности, способного обеспечить доверие всех сторон.

ОВ ТОО «ДИК Ойл» определил **политику в области качества:**

- Соблюдение требования СТ РК ISO 14065-2022.
- Строгое соблюдение процедур валидации и верификации парниковых газов в соответствии с установленными требованиями.
- Обеспечение беспристрастности, независимости и объективности при проведении работ по валидации и верификации парниковых газов.
- Непрерывное повышение квалификации специалистов ОВ.
- Полное информирование заказчиков о процедурах валидации и верификации парниковых газов.
- Доступность и равные для всех условия предоставления услуг по валидации и верификации парниковых газов.
- Обеспечение конфиденциальности полученной информации.
- Своевременное и четкое выполнение своих обязательств.
- Непрерывное повышение результативности системы менеджмента ОВ.
- Оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

ОВ ТОО «ДИК Ойл» определил **цели в области качества** на 2023 год:

- Провести все мероприятия, запланированные на 2023 год согласно Плана перехода на новые версии стандартов.
- Провести обучение специалистов ОВ по стандарту СТ РК ISO/IEC 17029-2020
- Проводить работы по валидации и верификации парниковых газов строго в соответствии с областью аккредитации и установленными требованиями – постоянно.
- Приобрести новые компьютеры для ОВ.
- Приобрести дополнительную оргтехнику для ОВ.
- Поддерживать деятельность ОВ на высоком организационном и техническом уровне.
- Соответствовать установленным требованиям и обеспечивать доверие всех участников процесса валидации и верификации парниковых газов.

СТ РК ISO 14065-2022 Орган по валидации и верификации ТОО «ДИК Ойл»	Руководство по качеству РК-ОВ-01	Редакция: 2 Изменение: 0	стр. 2 из 2
--	-------------------------------------	-----------------------------	-------------

- Обеспечивать конкурентоспособность среди органов валидации и верификации парниковых газов, оказывающих аналогичные услуги.

Для **реализации целей в области качества руководство ОВ ТОО «ДИК Ойл» берет на себя следующие обязательства:**

- обеспечивать уровень работ по валидации и верификации парниковых газов, соответствующий уровню требований СТ РК ISO 14065-2022, СТ РК ISO/IEC 17029-2020.
- разъяснять всем сотрудникам поставленные цели в области обеспечения качества проводимых работ по валидации и верификации парниковых газов;
- выполнять требования, предъявляемые к органам по валидации и верификации парниковых газов аккредитуяющим органом, исключая возможность возникновения разногласий (апелляций);
- поддерживать в ОВ ТОО «ДИК Ойл» в рабочем состоянии систему менеджмента качества, совершенствовать ее путем внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов и органа по аккредитации;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в деятельности ОВ.

**Разработал :** **Руководитель ОВ ТОО «ДИК Ойл» Дүйсенов К.Е.**